

Andreas Wünsch

Selbstständiger Projektmanager und IT-Consultant
Diplom-Kaufmann



- Umfassende Expertise in der Leitung, Koordination und Organisation von Projekten im internationalen Umfeld
- Versiert in der Prozessanalyse und im Design zur Parametrisierung von Oracle EnterpriseOne/World
- Starke soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit durch die Arbeit mit wechselnden interdisziplinären Teams bei Kunden vor Ort
- Hohes Maß an Zielstrebigkeit und Zuverlässigkeit einhergehend mit Flexibilität, Belastbarkeit und Ausdauer
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten gepaart mit einer methodischen, sorgfältigen Arbeitsweise

Alt-Bergen 4 | 60388 Frankfurt am Main
Andreas.Wuensch@email.de | +49 175 8633863

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsdatum/-ort 27.06.1962 in Frankfurt am Main
Staatsangehörigkeit deutsch
LinkedIn/XING www.linkedin.com/in/andreas-wuensch-itconsulting
https://www.xing.com/profile/Andreas_Wuensch4/cv

PROFESSIONELLE FÄHIGKEITEN

Projektmanagement, Projektleitung, PMO-Leitung, Organisatorischer Support, IT-Services, IT Consulting, ERP-Implementierung, Prozessanalyse, Gap Analysen, Fehlersuche und -analyse, Oracle EnterpriseOne/World, Unternehmensberatung, Interdisziplinäre Teams, Virtuelle Teams, Logistik, PRINCE 2, ITIL V3, SCRUM, Live-Betrieb, Work Arounds, Troubleshooting, Agile Methoden

BERUFSERFAHRUNG

05.2013 – heute Selbständige Tätigkeit, Frankfurt am Main
Projektmanager und IT-Consultant

- Projektleitung, Teilprojektleitung, PMO-Leitung und organisatorischer Support
- Prozessaufnahmen und -analysen sowie Gap-Analysen bei Upgrades und Neueinführungen
- Durchführung von globalen Migrationen (Infrastruktur, Anwender, Software)
- Unterstützung vor und während der Testphase (Beschreibung von Testszenarien, Durchführung von Tests, Abnahmen)
- Erstellung von Fach und IT-Konzepten zur Beschreibung von Softwaremodifikationen und Zusatzprogrammierungen
- Support vor, während und nach dem Go Live (Implementierung, Prozessanpassungen, Fehlersuche und Fehleranalyse, Troubleshooting im Live-Betrieb, Beschreibung/Umsetzung von Work Arounds zur Sicherstellung des Tagesgeschäfts)

Projekte:

- Projekte entnehmen Sie bitte der ausführlichen Projektliste

01.2009 – 04.2013 Atos Information Technology GmbH, Frankfurt am Main
Senior Consultant | Service Delivery Manager | Projektmanager

- Branche: IT-Services und Outsourcing

Projekte:

- Projekte entnehmen Sie bitte der ausführlichen Projektliste

01.2000 – 12.2008 Pyxis Consulting Group GmbH, Mainaschaff
Senior Consultant | Oracle EnterpriseOne/World

- Tätigkeiten entnehmen Sie bitte der ausführlichen Projektliste

04.1999 – 12.1999 Schmücker und Partner GmbH, Frankfurt am Main
Consultant | Oracle EnterpriseOne

- Tätigkeiten entnehmen Sie bitte der ausführlichen Projektliste

01.1991 – 03.1999

Möbel Walther AG, Gründau-Lieblos

Leiter Logistikplanung

- Tätigkeiten entnehmen Sie bitte der ausführlichen Projektliste

STUDIUM

04.1987 – 12.1990

Goethe-Universität, Frankfurt am Main

Studiengang: Betriebswirtschaft

- Vertiefungsrichtung: Logistik und Industriebetriebslehre
- Thesis: „Die Organisation des Praxisbezugs am Beispiel studentischer Erwerbstätigkeit“

Abschluss: Diplom-Kaufmann (Note: 2,3)

10.1983 – 03.1987

Technische Hochschule Darmstadt, Darmstadt

Studiengang: Wirtschaftsingenieurwesen

- Schwerpunkt: Elektrotechnik

ZERTIFIZIERUNGEN

07.2010 – 07.2010

Project Management Professional (PMP) | Zertifizierung durch PMI

08.2007 – 08.2007

PRINCE2 Foundation

11.2008 – 11.2008

ITIL V3 Foundation

12.2014 – 12.2014

SCRUM Fundamentals Zertifizierung

WEITERE FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE

Sprachen

Deutsch, Muttersprache
Französisch, Grundkenntnisse
English, verhandlungssicher

IT-Kenntnisse

Betriebssysteme: O/S 400, Microsoft
ERP-Systeme: Oracle Enterprise One/World
IT Service Management: ITIL V3
Datenbanken: DB 400, Access
Projektmanagement-Software: Microsoft Project
Office Produkte: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Visio), Lotus Notes
Tools: SQL, Show Case, Div. Call und Ticketsysteme, Dashworks
(Planungstool für Migrationen (Anbieter: Juriba)), Jira, Confluence, ServiceNow, XML, XSD



Andreas Wunsch

PROJEKTLISTE

12.2023 – heute

Senior Consultant

„Einführung von „Oracle EnterpriseOne“ (Teilweise parallel zu Projekt „Umstellung einer Plattform vom Rechenzentrum in die Cloud“)

- Kunde: Online Apotheke | Branche: Pharmaindustrie
- **Projekt: Einführung von „Oracle EnterpriseOne“ bei einem Handelsunternehmen der Pharmaindustrie in der Schweiz**
 - Prozessaufnahme im Bereich Einkauf inkl. der Schnittstellen zum Finanzwesen, Vertrieb und Logistik
 - Prozessabbildung in der ERP-Software (Parametrisierung der Programme, Bereitstellung von Menus) zur Übergabe an den Kunden
 - Schulung der Key- und End User in der Anwendung der Programme Einkauf/Vertrieb/Logistik
 - Testen der Funktionalitäten inkl. Bugfixing
 - Koordination und Test der Datenübernahme aus dem Altsystem
 - Ansprechpartner der Key User während der Testphase
 - Durchführung von GAP Analysen
 - Dokumentation der Anforderungen, Prozesse, GAPs nach Maßgabe der Anforderung an Validierte Systeme
 - Erstellung von Change Requests aufgrund von Anforderungen der nicht durch das Standard ERP System abgedeckten Funktionen
 - Schulung der Key User und End User in neuen Funktionalitäten
 - Go Live Support nach Umstellung auf die neue Version
 - Durchführung von Prozess Optimierungen nach Produktivstellung der neuen Version
- Eingesetzte Technologien: MS Office, Oracle EnterpriseOne, SQL, JIRA

11.2023 – 04.2025

Migration Manager

„Umstellung einer Plattform vom Rechenzentrum in die Cloud“

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Globale Umstellung der virtuellen Plattform bei einer deutschen Großbank. Inhalt: Umzug aus dem physischen Data Center in die Cloud (45.000 Nutzer)**
 - Definition des End-to-End Migrationsprozesses mit den internen und externen Entwicklungsteams
 - Dokumentation des End-to-End Migrationsprozesses inklusive des Handlings bei Anpassungen und der Einführung von Prozessoptimierungen
 - Implementierung, Test und Durchführung von Anpassungen des Planungstools zur Terminierung der End User Migrationen in Abstimmung mit dem internen Entwicklungsteam und dem externen Anbieter des Tools in agiler Vorgehensweise
 - Durchführung von Trainings für das globale Team zur Schulung des Planungstools
 - Datenmanagement der migrationsbezogenen Informationen (User, Software, Hardware) inkl. Identifikation der Datenquellen, Aufsetzen der Datensammlung und tägliches, automatisiertes Laden in das Tool

- Definition und Anpassung der End User Kommunikation
- Umsetzung der Migrationen (z.B. Planung von Migrationen, Koordination von technischem Support durch globale Teams, Unterstützung bei der Fehlerbehebung, Eskalationsmanagement)
- Unterstützung bei der Planung der abgekündigten Infrastruktur (Server, Storage) in den regionalen Rechenzentren
- Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte, etc.)
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, bankinterne Administrations- und Reportingtools, Dashworks, Jira, Confluence, ServiceNow

01.2023 – 08.2023

Senior Consultant

„Austausch der Plattform und der Dateistrukturen zur Datenanlieferung von Finanzdaten“

- Kunde: Serviceprovider für Finanzdaten | Branche: Finanzindustrie
- **Projekt: Umstellung der Plattform zur täglichen Anlieferung aller finanzmarkttechnisch und regulatorisch benötigten Daten durch die Kunden (Banken, Fondsgesellschaften, Intermediäre). Sammlung und Aufbereitung der Daten und anschließend Bereitstellung für alle Interessenten des Finanzmarktes (Kurse, Preise, Anteile, Risikoklassen etc.)**
 - Optimierung des Onboardingprozesses für Kunden auf die neue Infrastruktur und Dokumentation in Confluence
 - Durchführung des Onboardings der Kunden auf die Infrastruktur
 - Validierung des Zugangs mit dem Kunden
 - Kontrolle der von Kunden übermittelten Daten (XML Struktur, Inhalt). Bei Bedarf Fehleranalyse und Rückkopplung mit dem Kunden
 - Erstellung von Abfragen in MS Access im Zuge der Validierung von Datenstrukturen
 - Definition eines neuen Prozesses des Verfahrens zur Akkreditierung von Intermediären
 - Definition des Prozesses zur Dateneingangskontrolle der durch Intermediäre angelieferten Dateien.
 - Definition von Epics, User Stories und Testszenarien zum Intermediärshandling in Jira
 - Management von Kundenanfragen über Jira Servicedesk
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, verschiedene kundeninterne Administrations- und Reportingtools, Jira, Confluence, Jenkins, Notepad++, XSD, XML

05.2020 – 10.2022

Projektmanager

„Globale Umstellung diverser Plattformen“

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Globale Umstellung diverser Plattformen bei einer deutschen Großbank für das Hosting virtueller Desktops auf eine gemeinsame Plattform inkl. anschließendem Rollout von ca. 80.000 virtuellen Endgeräten an die Benutzer**
 - Begleitung der Ausschreibung zur Selektion des neuen Anbieters für Infrastruktur und Service
 - Leitung verschiedener „Proof of Concepts“ als Basis zur Evaluierung der möglichen Lösungsansätze zur Bereitstellung virtueller Maschinen unter der neuen Infrastruktur

- Definition des End-to-End Migrationsprozesses mit den internen und externen Entwicklungsteams
- Dokumentation des End-to-End Migrationsprozesses inklusive des Handlings bei Anpassungen und der Einführung von Prozessoptimierungen
- Implementierung, Test und Durchführung von Anpassungen des Planungstools zur Terminierung der End User Migrationen in Abstimmung mit dem internen Entwicklungsteam und dem externen Anbieter des Tools in agiler Vorgehensweise
- Durchführung von Trainings für das globale Team zur Schulung des Planungstools
- Datenmanagement der migrationsbezogenen Informationen (User, Software, Hardware) inkl. Identifikation der Datenquellen, Aufsetzen der Datensammlung und tägliches, automatisiertes Laden in das Tool
- Definition und Anpassung der End User Kommunikation
- Unterstützung der lokalen Projektkoordinatoren bei der Umsetzung der Migrationen (z.B. Planung von Migrationen, Koordination von technischem Support durch globale Teams, Unterstützung bei der Fehlerbehebung, Eskalationsmanagement)
- Unterstützung bei der Planung und Inbetriebnahme der kompletten Infrastruktur (Server, Netzwerkequipment) in den 5 globalen und 2 regionalen Rechenzentren
- Unterstützung bei der Planung und Dekommissionierung der abgekündigten Infrastruktur (Server, Storage) in den 5 globalen und 2 regionalen Rechenzentren
- Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte, etc.)
- Eingesetzte Technologien: MS Office, bankinterne Administrationstools und Reportingtools, Dashworks, Jira, Confluence, ServiceNow

02.2019 – 04.2020

Senior Consultant

„Einführung von „Oracle EnterpriseOne“

- Kunde: Online Apotheke | Branche: Pharmaindustrie
- **Projekt: Einführung von „Oracle EnterpriseOne“ bei einem Handelsunternehmen der Pharmaindustrie in der Schweiz**
 - Prozessaufnahme im Bereich Einkauf inkl. der Schnittstellen zum Finanzwesen, Vertrieb und Lagerhaltung
 - Prozessabbildung in der ERP-Software (Parametrisierung der Programme, Bereitstellung von Menus) zur Übergabe an den Kunden
 - Schulung der Key- und End User in der Anwendung der Programme
 - Testen der Funktionalitäten inkl. Bugfixing
 - Ansprechpartner der Key User während der Testphase
 - Durchführung von GAP Analysen
 - Dokumentation der Anforderungen, Prozesse, GAPs nach Maßgabe der Anforderung an Validierte Systeme
 - Erstellung von Change Requests aufgrund von Anforderungen der nicht durch das Standard ERP System abgedeckten Funktionalitäten
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte etc.)
- Eingesetzte Technologien: MS Office, Oracle EnterpriseOne, SQL, JIRA

04.2018 – 04.2020

Senior Consultant

„Oracle Enterprise World Umstellung bei einem Luftfahrtunternehmen“

- Kunde: Luftfahrtunternehmen | Branche: Luftfahrtindustrie
- **Projekt: Support aller Module der ERP-Software (Einkauf, Logistik, Vertrieb, Produktion, Finanzen) zur Sicherstellung der Aufrechterhaltung des Tagesbetriebs sowie Unterstützung bei der Umstellung der ERP-Software auf SAP bei einem Luftfahrtunternehmen**
 - Erstellung individueller Berichte und Abfragen aufgrund von Anforderungen der Fachbereiche durch Tools des ERP-Systems
 - Betreuung der User bei Fragen im Live-Betrieb (Handling, Anpassungen)
 - Kontakt für die User des Kunden in Fragen zum Handling von Problemen im laufenden Tagesgeschäft inkl. Erarbeitung von Lösungen (SQL, Anpassung des Handlings, Systemanpassungen, Programmierung von Modifikationen etc.)
 - Datenanalysen vor der Umstellung des Systems von Oracle auf SAP
 - Datenmigration vom Altsystem auf SAP (Mapping, Extraktion)
 - Datenbereinigungen im Altsystem im Vorgriff auf die SAP-Umstellung
 - Bearbeitung von Tickets im Zusammenhang mit Incidents zwischen Oracle Enterprise World und den angeschlossenen Subsystemen (z. B. EDI Schnittstelle, Qualitätsmanagement, Tracing Systeme)
 - Usermanagement in Oracle Enterprise World
 - Dokumentation der Stammdatenprozesse in uPerform und Mitarbeit bei Design und Test des Workflows für Stammdatenmanagement in Matrix42 nach der Umstellung auf SAP Support im SAP MM Stammdatenteam
 - Sicherstellung der inhaltlichen Qualität und Integrität der SAP MM Daten durch laufende Kontrolle der Dateninhalte mit Schnittstellen zu SAP Quality und Material Management
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte etc.)
- Eingesetzte Technologien: MS Office, SAP, Oracle Enterprise World, World Writer, SQL, Show Case, Ticket und Workflowtool Matrix42, uPerform

10.2017 – 03.2018

Projektmanager

„Globale Umstellung auf „Microsoft Outlook““

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Globale Umstellung des Mailsystems „Lotus Notes“ auf „Microsoft Outlook“ (inkl. mobiler Endgeräte, ca. 2.000 User Mailboxen im Scope) bei einer deutschen Großbank**
 - Definition des End-to-End Migrationsprozesses mit dem externen Providerteam
 - Analyse und Einführung von Prozessoptimierungen
 - Prozesseinführung zur Messung und Minimierung des Projekteinflusses auf den globalen Service Desk (Verschiedene externe Service Provider waren betroffen) sowie Erstellung von Anweisungen zur Bearbeitung projektspezifischer Aufgaben und Problemlösungen für den Service Desk
 - Aufbau, Test, Einführung und Verbesserung von Tools zur Terminplanung der Migration für den End User
 - Definition und Anpassung der End User Kommunikation
 - Unterstützung der lokalen Projektkoordinatoren bei der Umsetzung der Migrationen (z. B. Koordination von technischem Support durch globale Teams, Unterstützung bei der Fehlerbehebung bei der Migration, Eskalationshandling)
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte etc.)
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, bankinterne Administrationstools und Reportingtools, Dashworks, ServiceNow

02.2017 – 10.2017

Projektmanager

„Globale Umstellung von „Microsoft Office 2007“ auf „Microsoft Office 2013““

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Globale Umstellung von „Microsoft Office 2007“ auf „Microsoft Office 2013“ (ca. 160.000 Endgeräte im Scope) bei einer deutschen Großbank**
 - Definition des End-to-End Migrationsprozesses mit dem internen Entwicklungsteam
 - Dokumentation des End-to-End Migrationsprozesses inklusive des Handlings bei Anpassungen und Einführung von Prozessoptimierungen
 - Implementierung, Test und Durchführung von Anpassungen des Planungstools für die Terminierung der End User Migrationen in Abstimmung mit dem internen Entwicklungsteam und dem externen Anbieter des Tools
 - Durchführung von Trainings für das globale Team zur Schulung des Planungstools
 - Datenmanagement der im Planungstool benötigten migrationsbezogenen Informationen (User, Software, Hardware) inkl. Identifikation der Datenquellen, Aufsetzen der Datensammlung sowie tägliches, automatisiertes Laden in das Tool
 - Definition und Anpassung der End User Kommunikation
 - Unterstützung der lokalen Projektkoordinatoren bei der Umsetzung der Migrationen (z. B. Planung von Migrationen, Koordination von technischem Support durch globale Teams, Unterstützung bei der Fehlerbehebung bei der Migration, Eskalationshandling)
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte etc.)
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, bankinterne Administrationstools und Reportingtools, Dashworks, ServiceNow

02.2016 – 01.2017

Projektmanager

„Globale Umstellung des Mailsystems „Lotus Notes“ auf „Microsoft Outlook““

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Globale Umstellung des Mailsystems „Lotus Notes“ auf „Microsoft Outlook“ (inkl. mobiler Endgeräte, ca. 50.000 User Mailboxen im Scope) bei einer deutschen Großbank**
 - Definition des End-to-End Migrationsprozesses mit dem externen Providerteam
 - Analyse und Einführung von Prozessoptimierungen
 - Prozesseinführung zur Messung und Minimierung des Projekteinflusses auf den globalen Service Desk (Verschiedene externe Service Provider waren betroffen) sowie Erstellung von Anweisungen zur Bearbeitung projektspezifischer Aufgaben und Problemlösungen für den Service Desk
 - Aufbau, Test, Einführung und Verbesserung von Tools zur Terminplanung der Migration für den End User
 - Definition und Anpassung der End User Kommunikation
 - Unterstützung der lokalen Projektkoordinatoren bei der Umsetzung der Migrationen (z.B. Planung von Migrationen, Koordination von technischem Support durch globale Teams, Unterstützung bei der Fehlerbehebung bei der Migration, Eskalationshandling)
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte, etc.)
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, bankinterne Administrationstools und Reportingtools, Dashworks, ServiceNow

10.2015 – 01.2016

Projektmanager

„Initiierung zur globalen Umstellung auf „Windows 10““

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Initiierungsphase zur globalen Umstellung von „Windows 7“ auf „Windows 10“ (ca. 160.000 Endgeräte im Scope) bei einer deutschen Großbank**
 - Definition des End-to-End Migrationsprozesses mit einem internen Entwicklungsteam
 - Dokumentation des End-to-End Migrationsprozesses inklusive des Handlings bei Anpassungen und Einführung von Prozessverbesserungen
 - Beginn der Implementierung des Planungstools für die Terminierung der End User Migrationen in Abstimmung mit dem internen Entwicklungsteam und dem externen Anbieter des Tools
 - Datenmanagement der im Planungstool benötigten migrationsbezogenen Informationen (User, Software, Hardware) inkl. Identifikation der Datenquellen, Aufsetzen der Datensammlung und tägliches, automatisiertes Laden in das Tool
 - Definition und Anpassung der End User Kommunikation
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte etc.)
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, bankinterne Administrationstools und Reportingtools, Dashworks

05.2014 – 09.2015

Projektmanager

„Globale Umstellung auf „Microsoft Outlook““

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Globale Umstellung des Mailsystems „Lotus Notes“ auf „Microsoft Outlook“ (inkl. mobiler Endgeräte, ca. 60.000 User Mailboxen im Scope) bei einer deutschen Großbank**
 - Definition des End-to-End Migrationsprozesses mit dem externen Providerteam
 - Analyse und Einführung von Prozessoptimierungen
 - Prozesseinführung zur Messung und Minimierung des Projekteinflusses auf den globalen Service Desk (Verschiedene externe Service Provider waren betroffen) sowie Erstellung von Anweisungen zur Bearbeitung projektspezifischer Aufgaben und Problemlösungen für den Service Desk
 - Aufbau, Test, Einführung und Verbesserung von Tools zur Terminplanung der Migration für den End User
 - Definition und Anpassung der End User Kommunikation
 - Unterstützung der lokalen Projektkoordinatoren bei der Umsetzung der Migrationen (z. B. Planung von Migrationen, Koordination von technischem Support durch globale Teams, Unterstützung bei der Fehlerbehebung bei der Migration, Eskalationshandling)
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte, etc.)
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, bankinterne Administrationstools und Reportingtools, Dashworks, ServiceNow

05.2013 – 05.2014

Projektmanager

„Umstellung des Betriebssystems „XP“ auf „WIN7““

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Umstellung des Betriebssystems XP auf Win7 für Luxemburg, die Schweiz, die Kanalinseln, Mauritius und Cayman (ca. 2.500 Endgeräte) bei einer deutschen Großbank**
 - Aufbau und Durchführung von Reports in Richtung des globalen Projektmanagements
 - Analyse und Einführung von Prozessoptimierungen
 - Erstkontakt für die lokalen Projektkoordinatoren und internen Kontakte in allen Fällen von Qualitätsabweichungen/Eskalationen
 - Unterstützung der lokalen Projektkoordinatoren bei der Umsetzung der Migrationen (z. B. Koordination von technischem Support durch globale Teams, Unterstützung bei der Beschaffung zusätzlicher Ressourcen)
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte etc.)
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, Notes, bankinterne Reportingtools und Desktopadministrationstools

07.2012 – 04.2013

Koordinations- und Eskalationsmanager **„Rollout von VoiP Telefonen“**

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Rollout von VoiP Telefonen (>50.000 Stück) an über 600 Standorten in Deutschland und Luxemburg bei einer deutschen Großbank**
 - Beschaffung von externem Personal
 - Abrechnung der Leistungen gegenüber den Subunternehmen
 - Erstkontakt für den Kunden, Subunternehmer und interne Kontakte in allen Fällen von Qualitätsabweichungen/Eskalationen
 - Anpassung/Erweiterung von Dienstleistungen im Rahmen des Kundenvertrages
 - Klärung von vertraglichen/finanziellen Leistungsabweichungen mit dem Kunden sowie mit den Subunternehmen
 - Analyse und Einführung von Prozessoptimierungen
 - Projektreporting (Fortschritt, Risiken, Offene Punkte etc.)
- Eingesetzte Technologien: MS Office, Notes, Access

04.2012 – 06.2012

Projektleiter **„Einführung von „Oracle Enterprise World““**

- Kunde: Großhändler für Elektroausrüstungen in den Bereichen Energie und Transport | Branche: Energie und Transport
- **Projekt: Einführung von „Oracle Enterprise World“ bei einem Großhändler für Elektroausrüstungen in den Bereichen Energie und Transport in der Schweiz**
 - Aufnahme der Prozesse in den Bereichen Einkauf, Vertrieb und Lagerhaltung inkl. der Schnittstellen zum Finanzwesen
 - Prozessabbildung in der ERP-Software (Parametrisierung der Programme, Bereitstellung von Menus) zur Übergabe an den Kunden
 - Schulung der Key- und End User in der Anwendung der Programme
 - Testen der Funktionalitäten inkl. Bugfixing
 - Koordination und Test der Datenübernahme aus dem Altsystem
 - Ansprechpartner der Key User während der Testphase
 - Erstellung individueller Berichte und Abfragen aufgrund von Anforderungen der Fachbereiche durch Tools des ERP-Systems
 - Betreuung der User in Fragen zu den Bereichen Einkauf, Vertrieb und Lagerhaltung nach dem Go Live (Handling, Anpassungen, Systemerweiterungen)
- Eingesetzte Technologien: MS Office, SQL, Oracle Enterprise World, World Writer

01.2012 – 06.2012

Projektleiter

„Einführung eines Beschaffungsportals“

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Einführung eines Beschaffungsportals bei einer deutschen Großbank**
 - Abstimmung der bankinternen Prozesse (z. B. Genehmigungs-Work-Flow) zur Neueinführung einer Portallösung mit dem Ziel der Abwicklung interner Beschaffungsprozesse (Software, Hardware, Services) innerhalb der Bank
 - Koordination der Setup-Aktivitäten des Portals und des Einkaufskataloges zwischen dem Kunden und den firmeninternen Fachabteilungen
 - Testen der Funktionalitäten inkl. Bugfixing
 - Ansprechpartner der Key User während der Testphase
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, USC (Universal Service Catalogue)

10.2010 – 06.2012

Projektleiter

„Installation von Servern und Datenbanken“

- Kunde: Kunde aus der Tourismusbranche | Branche: Tourismus
- **Projekt: Installation von Servern und Datenbanken bei einem Kunden aus der Tourismusbranche**
 - Unterstützung und Koordination bei der Erstellung von Angeboten nach Anfragen durch den Kunden
 - Organisation der Lieferungen gemäß Angebot nach Eintreffen der Bestellung durch den Kunden (Physikalische/Virtuelle Server im Unix/Windows Umfeld, DB2 Datenbanken, Websphere/Cluster, Tomcat/Apache Webserver) sowie Koordination der unterschiedlichen Fachabteilungen (Virtualisierung, Serverteam Datenbankteam, Betriebssystemteam, Websphereteam, Firewallteam und Netzteam)
 - Nachhalten und Berechnung von vereinbarten Leistungen
 - Leitung von Teilprojekten zur Steuerung der internen Fachteams im Rahmen von Infrastrukturanpassungen auf Seiten des Kunden
 - Tracken von offenen Tickets im Call-System und Anstoßen der Abarbeitung durch die Koordination der dafür verantwortlichen Fachteams
 - Erstkontakt für den definierte Ansprechpartner des Kunden in allen Fällen von verzögerter bzw. fehlerhafter Lieferung oder dem Wunsch des Kunden nach Umsetzung von Sonderanforderungen oder Spezialanforderungen
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, SDM 12 (Ticketsystem), Artemis (PM Software)

08.2011 – 03.2012

Projektleiter

„Entflechtung einer Tochter aus dem internen Netz des Mutterkonzerns“

- Kunde: Deutsche Großbank | Branche: Banken
- **Projekt: Entflechtung der Tochter aus dem internen Netz des Mutterkonzerns bei einer deutschen Großbank**
 - Erstellung und laufende Anpassung einer Planung für die notwendigen Schritte in den Bereichen Infrastruktur, Server, Netze, Migration Outlook
 - Aufstellung eines internen Teams
 - Koordination der Schritte mit den Beistellungsleistungen des Kunden
 - Kontaktinstanz für die internen Linien- und die Projektmitarbeiter des Kunden in allen offenen Fragen rund um das Projekt (vertragliche, finanzielle, organisatorische, fachliche Inhalte)
 - Eskalation fachlicher Themen in die internen und übergeordneten Gremien

- Support bei der Migration von Computern, Usern und Outlook Konten sowie Tracken, Nachhalten und Lösen von Fehlern während der Migration
- Erstellung von Projektreports
- Erstellung von Rechnungsunterlagen über die vertraglich gelieferten Projektleistungen an den Kunden
- Eingesetzte Technologien: MS Office, MS Project

01.2009 – 12.2011

Service Delivery Manager

„Lieferung von internationalen Services (7x24)“

- Kunde: Dienstleister der Wasserversorgung/Wasseraufbereitung | Branche: Wasserversorgung
- **Projekt: Lieferung von internationalen Services (7x24) bei einem Dienstleister der Wasserversorgung/Wasseraufbereitung in der Schweiz**
 - Überwachung der vertraglich vereinbarten SLA und Eingreifen bei Vertragsverletzungen
 - Anstoßen und Koordination von Prozessoptimierungen zur Vermeidung von Minderleistungen gemäß Vertrag
 - Qualitätskontrolle über die verschiedenen Fachbereiche hinweg. Dabei wurden die Services durch Teams in Frankreich, Schweiz und Indien für Europa, Asien und Nordamerika erbracht
 - Kontakt für den Kunden im Falle von Eskalationen
 - Unterstützung und Koordination bei der Erstellung von Angeboten nach Anfragen durch den Kunden bei Vertragserweiterungen/-anpassungen
 - Tracken von offenen Tickets im Call-System und Anstoßen der Abarbeitung durch die Koordination der dafür verantwortlichen Fachteams
 - Budgetplanung/-kontrolle und Vertragscontrolling
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, SDM 12 (Ticketsystem)

04.1999 – 12.2008

Consultant/Senior Consultant

„Consulting bezüglich „Oracle EnterpriseOne/World““

- Kunden: Branchenübergreifende Kunden aus Europa | Branchen: Diverse Branchen
- **Projekte: Consulting bezüglich „Oracle EnterpriseOne/World“ bei branchenübergreifenden Kunden**
 - Branchen:
 - Automotive (15 Monate)
 - Baustoffe (10 Monate)
 - Bürokommunikation (20 Monate)
 - HiFi Produzenten (12 Monate)
 - Medizinischer Apparatebau (10 Monate)
 - Großhändler für Elektroausrüstungen (12 Monate)
 - Bekleidungsindustrie (15 Monate)
 - Erdölindustrie (24 Monate)
 - Maschinenbau (8 Monate)
 - Nahrungsmittelindustrie (10 Monate)
 - Vorbereitung und Durchführung von Presales Demonstrationen bei potenziellen Neukunden
 - Aufnahme der Prozesse in den Bereichen Einkauf, Vertrieb und Lagerhaltung inkl. der Schnittstellen zum Finanzwesen

- Prozessabbildung in der ERP-Software (Parametrisierung der Programme, Bereitstellung von Menus) zur Übergabe an den Kunden
- Schulung der Key und End User in der Anwendung der Programme
- Durchführung von Tests zur Sicherstellung der Funktionalitäten inkl. Bugfixing nach Übernahme der Modifikationen aus dem Altsystem
- Koordination und Test der Datenübernahme aus dem Altsystem
- Set Up und Schulung von Endanwendern zur Abwicklung des gesetzlich vorgeschriebenen monatlichen Intrastatreportings
- Ansprechpartner der Key User während der Testphase
- Erstellung individueller Berichte und Abfragen aufgrund von Anforderungen der Fachbereiche durch Tools des ERP-Systems
- Betreuung der User in Fragen zu den Bereichen Einkauf, Vertrieb und Lagerhaltung nach dem Go Live (Handling, Anpassungen, Systemerweiterungen)
- Kontakt für die User des Kunden in Fragen zum Handling von Problemen im laufenden Tagesgeschäft sowie Erarbeitung von Lösungen (SQL, Anpassung des Handlings, Systemanpassungen, Programmierung von Modifikationen etc.)
- Eingesetzte Technologien: MS Office, Oracle EnterpriseOne/World, World Writer, SQL, Querytools

01.1991 – 03.1999

Logistikplaner

„Logistikplanung“

- Kunde: Möbeleinzelhändler | Branchen: Logistik, Einzelhandel
- **Projekt: Logistikplanung bei einem Möbeleinzelhändler**
 - Layoutplanung der Logistikzentren/Hauslager (>15 Standorte in Deutschland)
 - Erarbeitung von Vorgaben an den Architekten bzgl. des Baukörpers und der damit verbundenen Materialflüsse und Verkehrsflüsse
 - Durchführung der Ausschreibung und Beschaffung von Regalanlagen und Schmalgangstaplern
 - Klärung technischer Details für Stapler und Regalanlagen
 - Koordination der Logistikgewerke in der Bauphase nach Erstellung eines Zeitplans
 - Planung, Einführung und Kontrolle eines Systems zur Reduktion der Warenbestände
 - Design eines Systems zur Disposition von Beständen sowie Schulung und Betreuung desselben nach dessen Implementierung
 - Planung, Einführung und Kontrolle eines Systems zur Prämien gesteuerten Ermittlung des Entgelts für die Auslieferungsteams der Möbel im Fuhrpark
 - Projektverantwortung für das Design eines neuen Lagerverwaltungsmoduls im Zuge der Einführung eines neuen Warenwirtschaftssystems
 - Eingesetzte Technologien: MS Office, Diadem (Möbelhandelsspezifisches ERP-System)